

Vertragsbedingungen für Ticketkäufe im freien Verkauf

1. Platzangebot

Das Platzangebot für Ticketverkäufe im freien Verkauf beschränkt sich auf die als verfügbar gekennzeichneten Sitzplätze. Das Theater Winterthur behält sich das Recht vor, den Bestuhlungsplan zu ändern und Ihnen andere Plätze zuzuweisen, wenn durch die vorgenommene Änderung der gebuchte Platz nicht mehr verfügbar ist oder der Genuss der Vorstellung von diesem Platz aus wesentlich beeinträchtigt ist.

2. Altersgrenze

Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 3 Jahren keinen Zutritt haben zum Saal.

3. Kaufabschluss

Der Kaufvertrag bei Buchungen im Internet kommt zwischen Ihnen und dem Theater Winterthur mit dem Anklicken des Feldes "Auftrag abschliessen" zustande, nachdem zuvor über unsere Homepage bestimmte Sitzplätze in einer bestimmten Vorstellung ausgewählt wurden und die Kunden- sowie die Kreditkartendaten in die entsprechenden Felder eingegeben wurden.

Für Ticketkäufe über andere Portale wie z.B. Starticket o.ä. sind die entsprechenden Portale bzw. Veranstalter verantwortlich.

Gekaufte Tickets können weder zurückgenommen noch umgetauscht werden, mit Ausnahme der Bestimmungen gemäss Ziffer 8.

4. Bezahlung

Die Bezahlung ist nur mittels einer der folgenden Kreditkarten möglich: MASTERCARD, VISA, POSTFINANCE. Es werden keine Buchungsgebühren erhoben.

5. Kontaktdaten

Um mögliche Ansteckungen mit dem Corona-Virus einzudämmen, schreibt der Bund (Stand: August 2020) die Erhebung von Kontaktdaten vor. Diese werden bei Buchungen im Internet, an den Vorverkaufsstellen oder persönlich an der Kasse erhoben (Name, PLZ, Telefonnummer, Mail). Mit dem Besuch einer Vorstellung stimmen Sie einer allfälligen Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an die zuständigen Behörden zu. Dies geschieht ausschliesslich auf behördliche Anweisung und nur für diesen Fall. Mit dem Abschluss des Kaufes bestätigen Sie die Richtigkeit der gemachten Kontaktangaben.

6. Datenschutz bei Käufen via Internet

Ihre Angaben werden mittels SSL-Verschlüsselung übertragen. Das heisst, die von Ihnen eingegebenen Zeichen werden in einen Code verwandelt, der nur von uns gelesen werden kann. Die so übertragenen Personendaten oder Kreditkartennummern werden jederzeit vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

7. Ermässigungen und Gutscheine

Ermässigungen für Studenten/Schüler/innen, AHV/IV-Bezüger/innen können nicht via Internet geltend gemacht werden. Gutscheine können nur an der Kasse eingelöst werden.

8. Spielplanänderungen

Das Theater Winterthur behält sich auch nach Beginn des Vorverkaufs vor, eine Vorstellung abzusagen oder durch die Aufführung eines anderen Werkes zu ersetzen, das Datum oder die Uhrzeit einer Vorstellung oder die Besetzung zu ändern. Die definitiven Anfangszeiten sind der Webseite des Theater Winterthur zu entnehmen.

Wird eine Vorstellung abgesagt oder durch die Aufführung eines anderen Werkes ersetzt oder wird das Datum einer Vorstellung geändert oder kann Ihnen nach einer Sitzplatzreduktion kein anderer Platz zugewiesen werden, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises. Dieser Anspruch verfällt, wenn er nicht binnen 30 Tagen geltend gemacht wird. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an welchem die Vorstellung gemäss dem beim Kauf gültigen Spielplan hätte stattfinden sollen.

Bei Änderungen der Besetzung oder der Anfangszeit einer Vorstellung besteht keinerlei Anspruch auf Rückvergütung des Kaufpreises.

7. Bild- und Tonaufnahmen

Das Theater Winterthur nimmt gewisse Vorstellungen in Bild und/oder Ton auf. Zu diesem Zweck behält sich das Theater Winterthur vor, aufgrund der Stellungen der Kameras den Bestuhlungsplan zu ändern. Sie sind damit einverstanden, dass das Theater Winterthur die Aufnahmen verwendet, auch wenn Sie darauf allenfalls erkennbar sind.

Nicht durch das Theater Winterthur autorisierte Bild- und Tonaufnahmen während der Vorstellungen sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.

8. Gerichtsstand

Unsere Ticketkaufverträge unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Winterthur.

Theater Winterthur, 19. August 2020